







## ALLGEMEINE BESTELLBEDINGUNGEN

### **Bestellung**

Pro Person ist ein Bestellformular unter Angabe von Person, Adresse, E-Mail und Telefonnummer vollständig auszufüllen und zu unterfertigen (Firmenstempel und Unterschrift einer verantwortlichen Person). Das Bestellformular ist an [bestellung@johann-strauss-apotheke.at](mailto:bestellung@johann-strauss-apotheke.at) zu senden. Bestellt werden können sämtliche Waren aus der Apotheke mit Ausnahme von rezeptpflichtigen und ausländischen Waren (Abgabe in Haushaltsmengen).

### **Bezahlung**

Die Bezahlung kann bei Selbstabholung vor Ort in der Johann Strauss Apotheke in Bar oder mit Bankomat bzw. Kreditkarte erfolgen. Bei Lieferung wird der Bestellung eine Rechnung beigelegt. Der Betrag ist prompt ohne Skonto ab Erhalt der Lieferung an das angegebene Konto zu überweisen.

### **Haftungsausschluss**

Es gelten die Bedingungen der Fernabsatz-Verordnung BGBl. II Nr. 105/2015.

### **Liefergebühr**

Wir liefern kostenfrei innerhalb Wiens.

### **Lieferung**

Für die Lieferung muss auf dem Formular eine bevollmächtigte Person definiert werden, welche die Lieferung entgegennehmen darf. Ab der Übergabe der Lieferung wird keine Haftung übernommen. Bei einer Bestellung bis 12 Uhr erhalten Sie die Lieferung noch am gleichen Tag bis 18 Uhr. Bei Bestellungen nach 12 Uhr erhalten Sie die Lieferung bis spätestens 12 Uhr am darauffolgenden Tag.

### **Medikamentenverfügbarkeit**

Sind Medikamente zum Zeitpunkt der Bestellung nicht lieferbar oder nicht lagernd, werden Sie verständigt um eine alternative Lösung zu finden.

### **Spezielles Angebot**

Einmal pro Jahr erhalten Sie einen kostenlosen Check Ihrer Erste-Hilfe-Koffer.

### **Stornierungsbedingungen**

Änderungen bzw. Stornierungen von Bestellungen sind bis 12 Uhr desselben Tages bzw. bis 18 Uhr bei Lieferung am nächsten Werktag (Mo - Sa) bekanntzugeben. Der Umtausch von Arzneimitteln ist nach Arzneimittelgesetz verboten. Nicht rechtzeitig bekanntgegebene Änderungen bzw. Stornierungen können nicht berücksichtigt werden.

Datum, Ort, Unterschrift:

  

---